

## 傾聽의 달인이 되는 비결

- 귀로 듣지 말고 마음을 듣는다.
- 소리만 듣지 말고 내용을 듣는다.
- 유쾌한 웃음으로 편하게 말할 수 있게 유도한다.
- 재미있게 반응한다.
- 인내심을 가지고 끝까지 경청한다.
- 공감대를 형성하며 듣는다.
- 나는 당신의 편이라는 인식을 심어주기 위해 노력한다.
- 적어도 1분에 세 번 이상 맞장구를 쳐준다.
- 나도 당신과 같은 생각이라는 입장을 전달한다.
- 상황에 맞는 유머로 반응을 보여 신뢰감을 높여간다.