◉ 상대방 마음을 사는 게 최고의 화술이다

화술에 관한 명언

• 대화를 잘 하려면 진실, 양식, 기분, 재치 4요소를 갖추어라.
----- 윌리엄 템플

• 뛰어난 리더들은 언제나 발언의 단순화에 뛰어나다. ---- 콜린 파월

• 다정하고 조용한 말이 힘이 있다. ----- 랠프 왈도 에머슨