

18 혁신은 새로운 시도가 아닌 과거와의 작별에서 시작된다

• 쿠르트 레빈에 의하면 어떤 사고방식이나 행동 양식이 정착되어 있는 조직은 '해동-혼란-재동결'의 과정을 거쳐 변화한다. 우리는 무언가 새로운 것을 하려고 할 때 앞으로의 일을 '시작'하는 데만 초점을 맞춘다. 당연한 일이다. 하지만 쿠르트 레빈의 지적은 새로운 것을 시작할 때 가장 먼저 해야 할 일은 오히려 지금까지의 방식을 '잊는' 것 즉 이전 방식에 '종지부를 찍는 일'이라는 점을 상기시켜 준다.